

Ad un metro da te - Better be safe

Protocollo Covid 2020 di Anusca Palace Hotel, Ristorante Gastarea e Anusca SPA

Gentile Cliente,

di seguito un riepilogo delle misure che abbiamo adottato per la sicurezza di tutti:

Accoglienza: il nostro personale vi accoglierà con la consueta cordialità, indosserà però la mascherina e le postazioni di lavoro saranno separate da paratie in Plexiglass. All'entrata e antistante gli ascensori, troverete distributori di gel igienizzante.

Tutto il personale è stato adeguatamente formato in materia di Covid ed è sottoposto a controllo della temperatura prima di entrare in servizio. Tutte le superfici Touch saranno oggetto di ripetute sanificazioni durante la giornata. Le chiavi per l'accesso alle camere verranno disinfettate e consegnate agli ospiti in sicurezza all'arrivo. Vi consigliamo di tenerle per tutta la durata del soggiorno e consegnarle alla partenza.

Sarà attivato e incentivato un servizio di Check-in e Check-out on line, per agevolare e velocizzare il tempo di permanenza alla Reception.

Aree comuni: tutte le aree comuni saranno sottoposte a un programma intensificato di pulizia e sanificazione. Riguardo all'uso degli ascensori, vi preghiamo di salire uno per volta, fatti salvi i gruppi familiari.

Microclima: il nostro sistema di aerazione, sia nelle camere sia nelle aree comuni, non utilizza aria di ricircolo. I filtri di passaggio aria saranno oggetto di un programma intensificato di pulizia e sanificazione.

Camere: tutte le operazioni di pulizia, disinfezione e sanificazione sono eseguite da personale specializzato che è stato adeguatamente formato in materia di Covid. Il personale è tenuto ad indossare i dispositivi di protezione interpersonale durante il servizio. Gli operatori si atterranno ad un protocollo di pulizia rigido e stringente.

La camera sarà consegnata al cliente in arrivo solo dopo che l'operatore avrà attestato di aver eseguito tutte le operazioni previste dal protocollo con prodotti specifici. È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia alcun ingresso in camera.

Colazione: per la vostra tranquillità, abbiamo dovuto – per il momento – sospendere il nostro servizio a Buffet. Abbiamo optato per un servizio al tavolo, ugualmente ricco e goloso. Chiediamo la vostra collaborazione nel lasciarci le vostre preferenze la sera prima, facendo riferimento al ricevimento. I tavoli saranno adeguatamente distanziati come da ordinanza, tranne che per i nuclei familiari e le persone che occupano la stessa camera.

Ristorante: il nostro Ristorante vi aspetta rispettando le regole di distanziamento anche nei nostri ampi spazi in giardino e a bordo piscina.

SPA, Piscina e Centro Benessere: le zone umide rimangono al momento non attive. La piscina è invece un luogo sicuro grazie alla presenza del cloro nell'acqua. I lettini saranno adeguatamente distanziati e sanificati, vi preghiamo di rispettare le distanze di sicurezza, sia in acqua sia a bordo piscina. Il nostro Centro Benessere ed estetico vi accoglierà in totale sicurezza. Le nostre operatrici provvedono a una costante sanificazione degli ambienti, e tutte le strumentazioni utilizzate sono sterilizzate in autoclave.

Responsabilità: il vostro soggiorno non sarà diverso da prima: disponiamo di tutti gli spazi necessari a garantire la vostra sicurezza e la piacevolezza del tempo trascorso dentro e fuori dall'Hotel. Vi chiediamo nell'interesse di tutti, di seguire alcune regole:

- In presenza di febbre (oltre 37,5°) o sintomi influenzali, la persona ha l'obbligo di rimanere nel proprio domicilio
- Quando sussistono situazioni di rischio (quali sintomi influenzali, provenienza da zone a rischio, contatto con persone positive) la persona non può fare ingresso in Hotel.
- Ognuno ha l'obbligo di rispettare le disposizioni fornite dall'Autorità e dalla struttura alberghiera. In particolare, necessario mantenere la distanza di sicurezza, rispettare l'obbligo di indossare la mascherina nei locali comuni o ovunque non sia possibile rispettare la distanza di 1 metro.
- Per ogni problematica fare sempre riferimento esclusivamente al personale della Reception, che provvederà immediatamente ad allertare la Direzione.